

## INFORME DE SATISFACCIÓN

### ORDEN DE SERVICIO: N°00016

“SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC”.

Zuñac, 06 de junio de 2025

#### 1. ANTECEDENTES:

La parroquia Zuñac, ubicada en la provincia de Morona Santiago se caracteriza por su entorno natural privilegiado, así como por su población diversa, que incluye un número importante de adultos mayores y personas con capacidades diferentes. Estos grupos forman parte de la población prioritaria y, como tal, requieren atención especial que contribuya a su inclusión, bienestar físico y emocional, y fortalecimiento del tejido social.

Durante los últimos años, las condiciones de aislamiento geográfico, limitadas oportunidades de participación comunitaria, y las barreras físicas y sociales han dificultado la integración activa de estos sectores en actividades de esparcimiento y desarrollo personal. A esto se suma el impacto emocional y social generado por la pandemia del COVID-19, que acentuó el distanciamiento y redujo los espacios de encuentro comunitario, especialmente para los adultos mayores y personas con discapacidad.

Ante esta realidad, las autoridades parroquiales han reconocido la importancia de implementar actividades que promuevan la integración social, el acceso a espacios recreativos y el fortalecimiento de vínculos afectivos. La organización de una jornada de convivencia y bienestar responde a la necesidad de brindar atención integral y oportunidades de recreación dignas a estos grupos, fomentando al mismo tiempo la participación, la autoestima, y el respeto hacia sus derechos.

Este tipo de iniciativas se alinea con los principios del Plan Nacional de Desarrollo y con los objetivos del régimen del Buen Vivir, que destacan la atención prioritaria a los sectores vulnerables y promueven una vida digna, activa y participativa para todos los ciudadanos.

Que, en el Art. 35 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) indica *“Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad”*.

El COOTAD se basa en los principios de descentralización y autonomía establecidos en la Constitución, especialmente en los siguientes artículos:

- Art. 64: Funciones.- Son funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural:
  - k) Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución, en el marco de sus competencias;

- Art. 238: Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera.
- Art. 240: Los GAD tienen facultades normativas y de gestión en el ámbito de sus competencias.
- Art. 249.- Presupuesto para los grupos de atención prioritaria.- No se aprobará el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado si en el mismo no se asigna, por lo menos, el diez por ciento (10%) de sus ingresos no tributarios para el financiamiento de la planificación y ejecución de programas sociales para la atención a grupos de atención prioritaria.
- Art. 136 - Competencias de los GAD Parroquiales Rurales:  
Literal d): Promover el desarrollo social y cultural de la comunidad.
- Art. 137 - Atribuciones de los GAD Parroquiales:  
Literal i): Impulsar la conformación de organizaciones de la población parroquial, tendientes a promover el fomento de la producción, la seguridad ciudadana, el mejoramiento del nivel de vida y el fomento de la cultura y el deporte.
- Art. 184 - Contratación Pública en los GAD:  
Los GAD deben regirse por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública para la adquisición de bienes y servicios necesarios en la ejecución de proyectos.

#### Plan Nacional de Desarrollo (2021-2025)

- Eje 3: Fortalecimiento del patrimonio y la identidad cultural.

Considerando la necesidad de cumplimiento de los planes, programas y proyectos del GADP de Zuñac, resulta beneficioso el SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC, la cual está presupuestada dentro de la partida N° 73.08.25 de "Capacitación al Adulto Mayor y grupo Prioritario de la Parroquia y Comunidad con la finalidad de promover la educación mediante diferentes programas".

Se recibe la respuesta al pedido de inicio de proceso a través del Memorando de Presidencia N°0031-GADPRZ-MA-2025 con fecha 20 de mayo de 2025 se solicita la respectiva certificación presupuestaria para el inicio del proceso, la misma que es emitida por la Ing. Marie Romero Secretaria Tesorera, Certificación Presupuestaria N°031 ST-GADP- ZUÑAC-2025.

Mediante Memorando de Presidencia N°0033-GADPRZ-MA-2025 del 20 de mayo de 2025 se solicita y dispone se realice la documentación necesaria para la Fase Preparatoria y contractual.

El día 28 de mayo de 2025 el Gobierno Parroquial Rural de Zuñac procede a subir al portal de compras públicas la necesidad de ínfima cuantía NIC-1460016960001-2025-00016, con el objeto de "SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC".

Que mediante orden de Compra No. 0016, de fecha 02 de junio de 2025 el presidente del GAD Parroquial Rural de Zuñac Autoriza al Sr. LUIS FRANCISCO PALACIOS PARRA con Ruc: 0104302963001, para que ejecute la necesidad de ínfima cuantía para el "SERVICIO DE LOGÍSTICA PARA EL RESCATE DE COSTUMBRES Y TRADICIONES A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS ARTÍSTICAS Y CULTURALES EN CONMEMORACION DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS MADRES EN LA PARROQUIA ZUÑAC".

Mediante oficio, la Sra/Srta LUIS FRANCISCO PALACIOS PARRA con Ruc: 0104302963001, solicita al presidente parroquial de Zuñac se realice el pago de la factura por concepto de servicios "SERVICIO DE LOGÍSTICA PARA EL RESCATE DE COSTUMBRES Y TRADICIONES A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS ARTÍSTICAS Y CULTURALES EN CONMEMORACION DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS MADRES EN LA PARROQUIA ZUÑAC", cumpliendo con los objetivos de la necesidad de ínfima cuantía NIC-1460016960001-2025-00016.

## **2. ALCANCE**

El presente informe de satisfacción tuvo como objetivo evaluar el grado de cumplimiento y la percepción de los beneficiarios respecto al proyecto "Servicio de organización de la jornada de convivencia y visita a huertos de pitahaya en el cantón Palora con el grupo de atención prioritaria de la parroquia Zuñac". La jornada estuvo dirigida a promover la integración social, el esparcimiento y el fortalecimiento de vínculos entre los miembros del grupo de atención prioritaria.

El análisis se enfocó en aspectos como la logística, el desarrollo de las actividades programadas y la atención brindada a los participantes. Se identificaron aspectos positivos, dificultades presentadas y oportunidades de mejora para la planificación de futuras jornadas similares.

Entre las actividades principales que se realizaron durante el proyecto estuvieron las visitas guiadas a huertos de pitahaya en el cantón Palora, la provisión de alimentación adecuada y balanceada para los asistentes, así como el alojamiento por una noche, garantizando condiciones de bienestar y comodidad para todos los participantes.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1 Objetivo general**

Promover el bienestar integral, la inclusión social y la participación activa de los adultos mayores y personas con capacidades diferentes de la parroquia Zuñac, mediante la realización de una jornada de convivencia que fomente el esparcimiento, la recreación y el fortalecimiento del tejido comunitario.

### **3.2 Objetivos específicos**

- Fomentar la integración social de los adultos mayores y personas con discapacidad a través de actividades recreativas y culturales diseñadas para su participación activa y segura.
- Fortalecer los vínculos comunitarios entre los beneficiarios, sus familias y la comunidad, mediante espacios de encuentro y convivencia.



- Contribuir al bienestar emocional y psicológico de los participantes, ofreciendo una experiencia recreativa que favorezca la autoestima, la motivación y el sentido de pertenencia.
- Visibilizar los derechos y capacidades de los grupos de atención prioritaria, promoviendo una cultura de respeto, inclusión y solidaridad dentro de la parroquia.
- Estimular la participación activa del Gobierno Parroquial y otros actores locales en la planificación y ejecución de acciones a favor de los grupos vulnerables.

#### 4. DESARROLLO.

##### 4.1 Datos generales del proyecto

ORDEN DE SERVICIO	N° 0016-2025
OBJETO DEL CONTRATO	“SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC”.
CONTRATISTA	Sr. LUIS FRANCISCO PALACIOS PARRA con Ruc:0104302963001
CONTRATANTE	GAD PARROQUIAL RURAL DE ZUÑAC
PLAZO	04 y 05 de junio de 2025

##### 4.2 Responsable de la ejecución del proyecto:

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO	SRA. MARTA ERAZO
----------------------------	------------------

##### 4.3 Datos contractuales:

PRESUPUESTO	1,116.00 USD
FECHA DE INICIO DE LOS TRABAJOS	04 DE JUNIO DE 2025
FECHA DE FINALIZACION DE LOS TRABAJOS	05 DE JUNIO DE 2025

##### 4.4 Servicios ejecutados.

En la tabla siguiente se detallan el servicio realizado por el proveedor adjudicado.

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	P. TOTAL
1	Servicio de alimentación para el grupo prioritario	U	30	\$16.633	\$499.00
2	Servicio de hospedaje para el grupo	U	30	\$15.00	\$450.00

	prioritario			
SUBTOTAL				\$ 949.00

#### 4.5 Ejecución contractual

Los días 04 y 05 de junio de 2025 se realiza la entrega del servicio "SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC". El Sr. LUIS FRANCISCO PALACIOS PARRA con Ruc: 1400702138001, solicita al Presidente parroquial de Zuñac se realice el pago de la factura por concepto de "SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC", cumpliendo con los objetivos de la necesidad de ínfima cuantía NIC-1460016960001-2025-00016.

#### 4.6 Liquidación de plazo.

FECHA DE ORDEN DE SERVICIO	02 de junio de 2025
PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO	04 y 05 de junio de 2025
AMPLIACIONES DE PLAZO	No existe
SUSPENSION DEL TRABAJO	No existe
NOTIFICACION DE MULTAS	No existe
FECHA DE PERIODO DE SERVICIO	04 y 05 de junio de 2025

#### 4.7 Situación económica.

La entidad CONTRATANTE, pagará la orden de compra N°0016-2025 para la "SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC", previo informe favorable del administrador de contrato, a entera satisfacción del delegado de la comisión encargada del GAD Parroquial de Zuñac.

VALOR DEL SERVICIO	\$ 949.00
15% IVA	\$142.35
SUMA TOTAL	\$1091.35
IMPUESTO A LA RENTA 0%	\$ 00.00
MULTAS	\$ 0,00
DESCUENTO DEL 100% DEL IVA	\$ 142.35
TOTAL DE DESCUENTOS	\$ 142.35
VALOR A PAGAR	\$ 949.00

## 5. VALOR A LIQUIDAR:

El valor a liquidar es de **USD 949,00 (NOVECIENTOS CUARENTA Y NUEVE CON 00/100 DÓLARES AMERICANOS, sin incluir el IVA)**

## 6. CONCLUSIONES

La ejecución del proyecto "Servicio de Logística para el Rescate de Costumbres y Tradiciones a través de Actividades Deportivas, Artísticas y Culturales en Conmemoración del Día Internacional de las Madres en la Parroquia Zuñac" cumplió con los objetivos propuestos, desarrollándose de manera satisfactoria, con la participación de la comunidad.

La jornada de convivencia y visita a los huertos de pitahaya en el cantón Palora, organizada para el grupo de atención prioritaria de la parroquia Zuñac, se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos propuestos en el proyecto. Las actividades planificadas fueron ejecutadas con éxito y recibieron una valoración positiva por parte de los participantes, quienes manifestaron sentirse atendidos, considerados y valorados dentro de este espacio de integración social y recreativa.

Las visitas a los huertos resultaron una experiencia enriquecedora tanto en el aspecto educativo como en el emocional, ya que permitieron a los beneficiarios conocer de cerca procesos productivos de la zona y, al mismo tiempo, disfrutar de un entorno natural distinto a su rutina cotidiana. La alimentación proporcionada fue adecuada y oportuna, contribuyendo al bienestar de los asistentes, y la estadía por una noche se desarrolló en condiciones confortables y seguras.

Sin embargo, es importante señalar que las actividades previstas para el segundo día no pudieron llevarse a cabo debido a las condiciones climáticas adversas. El mal tiempo representó un factor externo que obligó a ajustar la planificación inicial y limitar el desarrollo completo del cronograma. A pesar de esta situación, los participantes mostraron comprensión y mantuvieron una actitud positiva frente a la experiencia vivida.

## 7. RECOMENDACIONES.

Por lo expuesto en el presente informe me permito recomendar se proceda con el trámite correspondiente conforme lo establecido en la orden de servicio para el "SERVICIO DE ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE CONVIVENCIA Y VISITA A HUERTOS DE PITAHAYA EN EL CANTÓN PALORA CON EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC".

Particular que informo a usted para los fines legales pertinentes.

Elaborado por:	Aprobado por:
<i>Sra. Marta Erazo</i>	<i>Tnlq. Bladimir Barba</i>
Administrador de la orden de servicio	Presidente del GADP de Zuñac



### Anexo 1. Expediente fotográfico









